

Projectmatig werken

Uit: *Vakvereisten voor Politiek en Beleid, KPPC 2003*

Staf-lijn werken is de meest voorkomende vorm van werken binnen de *bureaucratie*, de *administratie*. Projectmatig werken komt niet zo vaak voor. Dat wil zeggen, er zijn duizenden werkvormen in de openbare dienst waar men het stempel 'project' op heeft gezet, maar dat zijn om die reden nog geen projecten. Daar komt meer bij kijken. Als ik meneer Jansen aanspreek met mevrouw Jansen wil dat nog niet zeggen dat die een vrouw is.

Een paar kenmerken van projectmatig werken zijn: het gaat door roeien en ruiten, het is voor een klassieke manager niet beheersbaar, het is onvoorspelbaar, het is wendbaar, het kent geen vaste regels en procedures zoals in de *staf-lijnorganisatie*, het stoot beheersingsinstrumenten van de staf-lijnorganisatie af, het zoekt consequent vernieuwing als product, het weet wat *omgaan met onzekerheid* is, het zoekt steeds nieuwe kwaliteit, het is plat georganiseerd, het werkt multidisciplinair, het sloopt taboes en heilige huisjes.

Essentieel bij projectmatig werken zijn een *projectleider*, een *projectteam* en een *projectplan*. Drie zaken die elk in hun vorm en inhoud volledig afwijken van hetgeen gangbaar is in de staf-lijnorganisatie.

U moet een project opzetten als u een *doorbraak van de status-quo* wenst te bereiken. Als u wilt *veranderen en vernieuwen*. De staf-lijnorganisatie is daartoe geen geschikt instrument. De kracht van dat prototype zit in het betrouwbaar werken aan dagelijkse standaardkwaliteit. De opzet van een project vereist eerbied voor de *architectuur van projectmatig werken*.